



Защита прав пациентов — приоритет в деятельности ТФОМС РМ

Работа Территориального фонда ОМС Республики Мордовия — государственного казенного учреждения ведется по нескольким направлениям, и одно из самых важных — деятельность по защите прав застрахованных граждан. Сегодня корр. «С» Михаил Джумблатов беседует с начальником отдела организации ОМС фонда Галиной Борисовой о процедуре получения и замены полиса обязательного медицинского страхования и о изменениях в Программе государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, которые вступили в действие в 2014 году.

«С»: Когда истекает срок действия старых полисов?

— В Российской Федерации продолжается обмен полисов, выданных до 2011 года, на полисы единого образца. Напоминаю, что Федеральным законом от 29 ноября 2010 года «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» срок обмена полисов не ограничен. На сегодня полисами единого образца в Мордовии обеспечено около 600000 человек. Не получили полисы единого образца около 200000 человек. Сейчас в пунктах выдачи полисов очередей нет, и граждане беспрепятственно могут получить полис в выбранной ими страховой медицинской организации. Пункты выдачи полисов имеются во всех районных центрах и городе Саранске.

Для получения полиса взрослому человеку необходимо предъявит паспорт, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), который выдается в пенсионном фонде и написать заявление о выборе страховой организации. Бланки заявлений есть в каждой страховой медицинской организации, которая выдает временное свидетельство, подтверждающее оформление полиса единого образца, действующее в течение одного месяца. Полис единого образца изготавливается на ГОЗНАКе в Москве. Страховая медицинская организация SMS — сообщением уведомляет застрахованного о готовности полиса.

В наше динамичное время жители Мордовии зачастую работают и живут далеко за ее пределами, не по месту постоянной регистрации. Полис единого образца можно полу-

чить по месту фактического проживания, обратившись в страховую организацию там, где вы живете.

Полис единого образца выдается гражданам Российской Федерации и постоянно проживающим иностранным гражданам бессрочно, и полис можно получить только один. В Федеральном фонде ведется регистр застрахованных лиц, и, если вы уже получили полис в Москве, но приехав в Мордовию решили еще и здесь его получить, из единого регистра придет отказ с мотивацией, что вы застрахованы на другой территории.

В случае перемены фактического места жительства следует обратиться в страховую компанию по месту фактического проживания, которая внесет необходимые изменения о перемене страховой организации в ваш полис.

Для детей до 18 лет полисы выдаются только законным представителям по предъявлению свидетельства о рождении (до 14 лет) или паспорта для детей старше 14 лет. При этом также предъявляется паспорт одного из родителей или другого законного представителя.

«С»: Обязательно ли получение полиса ОМС лицам, имеющим универсальные электронные карты?

— В 2013 году жители Мордовии начали оформлять универсальные электронные карты (УЭК). В составе УЭК имеются номер полиса единого образца и наименование страховой компании. Если УЭК оформлена, а полиса единого образца на руках у человека нет, при взаимодействии медицинской организацией и страховой компании возникают проблемы по идентификации пациента при оплате



оказанной ему медицинской помощи. Обращаюсь к тем жителям, которые уже получили УЭК с просьбой оформить в страховой организации полис единого образца.

«С»: Имеют ли право на получение полиса ОМС иностранные граждане?

— Иностранные граждане, временно проживающие на территории Российской Федерации, о чем имеется в их паспортах иностранного гражданина, могут получить полис единого образца на время проживания. Временно пребывающие иностранные граждане не имеют права на обязательное медицинское страхование. Экстренная и неотложная помощь по жизненным показаниям им оказывается бесплатно, при отсутствии угрозы жизни — за плату.

«С»: В каких регионах страны гражданин застрахованный в системе ОМС имеет право получения бесплатной медицинской помощи и можно ли получить полис по доверенности?

— Предъявив полис ОМС, вы имеете право бесплатно получить медицинскую помощь в объеме программы государственных гарантий на всей территории Российской Федерации.

Если по состоянию здоровья или другим причинам вы не имеете возможности прийти на пункт выдачи полиса, позвоните в страховую компанию, она имеет мобильный пункт выдачи полиса и вы получите полис на дому.

Можно получить полис для другого человека, оформив в простой форме доверенность с указанием данных паспорта доверителя и того, кому вы доверяете это сделать.

✓ Пункты выдачи полисов в городе Саранске находятся по адресам: ул. Большевикская, 60 — Мордовский филиал ОАО «СОГАЗ» — «СОГАЗ — Мед»;

✓ ул. Коммунистическая, 54 филиал ООО «Россгострах — Мордовия — Медицина».

«С»: Какие новые виды медицинской помощи которые застрахованные граждане имеют право получить за счет средств ОМС появились в республике в текущем году?

— Ряд видов высокотехнологичной медицинской помощи, которые раньше оплачивались из бюджета переведены в разряд специализированных и поэтому теперь оплачиваются за счет средств обязательного медицинского страхования. Это эндопротезирование тазобедренных суставов, стентирование, оказание медицинской помощи в период новорожденности. Кроме того, в 2014 году средствами ОМС финансируется гемодиализ больным с хронической почечной недостаточностью.

В этом году в Реестр медицинских организаций которые работают в системе ОМС включены медицинские учреждения находящиеся за пределами Республики Мордовия.

Реестр всех медицинских организаций которые работают в системе ОМС опубликован на сайте Фонда обязательного медицинского страхования и в «Программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению Республики Мордовия» утвержденной Постановлением Правительства РМ.

«С»: Как попасть на лечение в медицинские учреждения находящиеся за пределами республики?

— Порядок направления утвержден Министерством здравоохранения Российской Федерации. Если это относится к высокотехнологичной помощи, то необходимо иметь направление Министерства здравоохранения РМ. Если это специализированная медицинская помощь которая входит в ОМС, то пациент может поехать на лечение по направлению лечащего врача, при этом врач обязательно должен связаться с тем лечебным учреждением, куда человек направляется для определения даты госпитализации. Больные, нуждающиеся в получении высокотехнологичной помощи, обязательно получают направление в Министерство здравоохранения Республики Мордовия.

«С»: Какие категории граждан подлежат диспансеризации в 2014 году?

— Сейчас идет диспансеризация всего взрослого и детского населения. Согласно Приказу Министерства здравоохранения и социального развития РФ взрослые подлежат диспансеризации 1 раз в 3 года, также они имеют право пройти профилактический осмотр 1 раз в 2 года. Дети также проходят диспансеризацию по определенным возрастным категориям в установленные сроки. Диспансеризация финансируется за счет средств ОМС.

«С»: Сколько обращений граждан республики поступило в фонд в 2013 году по поводу нарушения их прав в системе ОМС?

— Такие жалобы поступают к нам и в страховые компании регулярно, но в 2013 году их было значительно меньше, чем в предыдущие годы. Основная причина жалоб — взимание платы за медицинскую помощь, оказанную в объеме программы государственных гарантий ОМС. Всего таких обоснованных письменных обращений было — 168. В судебном порядке было удовлетворено в пользу пациентов два обращения. В досудебном порядке людям было возмещено 349 тысяч рублей.